

Kundärende

Datum:

Reklamation:

Snabbtest:

Garantiärende:

Laboratorieanalyser:

Annat:

OBS! Garantiärenden går även att skicka i Analysportalen

Kundnummer:

Företagsnamn:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Mailadress:

Problembeskrivning:

Provtagningsdatum:

Avläsningstid (dvs. antal min från dopp i urin till avläsning av resultat):

Substans snabbtestet är positiv/negativ på:

LOT-nummer på snabbtestet:

ID-nummer (streckkodsnr) på prov t labb:

Läkemedel intagna senaste 10 dyggen:

OBS! vid garantiärende, bifoga foto på snabbtestet.

Direkt när ni bedömer testet positivt eller negativt, beroende på vad som är misstänkt fel, sätter Ni en streckkod på testet och tar ett foto på den inklusive förpackningen som stickan låg i så att testet, streckkod, LOT och bäst före datum syns tydligt. Fotot ska tas inom ramen för avläsningstid.

Vänligen maila in blankett och ev. foto till kundarende@prodia.se

prodia.

info@prodia.se | 040-685 00 88 | prodia.se